



# 2026年天下學習 AI 系列課程

## 打造 AI 的實戰路徑

從素養到場景 從觀念到實作 全方位讓你領先一步的 AI 夥伴

天下雜誌 學習事業群  
2026.01.28

# 現況：AI 已是常態，技能需求無所不在

65%

的企業已「經常性」使用生成式  
AI，是一年前的兩倍。

(資料來源: McKinsey 2025)

市場已跨越試玩階段，進入大規模導入期。企業間的差距  
來自系統化的流程重設、人才重訓與 AI 治理。



**LinkedIn**：AI 技能是 2024-2025  
企業與員工首要強化能力。



**歐盟研究**：80% 的人希望將 AI 用於  
工作，但企業學習方案供給不足。



**McKinsey**：員工認為現有訓練  
「不夠實用、與工作脫節」。

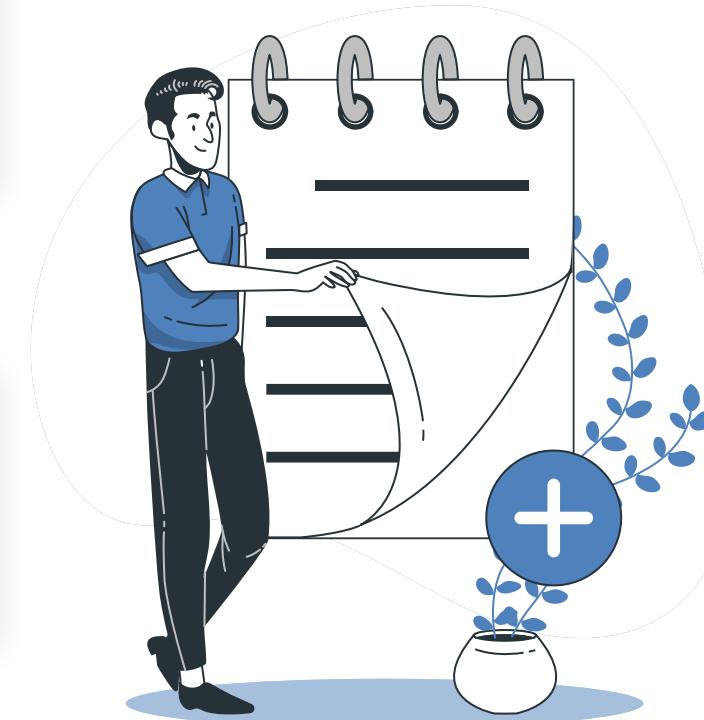
# AI課程 | 解決組織痛點

## 解決組織的焦慮

協助組織面對理解 AI 與 Gen AI 對內的競爭力帶來的巨大衝擊的焦慮，讓人才共同面對挑戰及機會

## 避免新科技導入失敗可能

大幅提高人才對於 AI 可以做什麼跟不能做什麼的辨識能力，以利在挑選工具和導入合作時，提升效率、減少損失



## 提高人機協作價值

協助人才理解如何與 AI 協作以提高個人生產力，如 prompt 運用，並提供認證分層讓人才知識儲備狀況一目瞭然

## 建構對 AI 應用場景想像

透過學習 AI 在不同產業/部門的應用個案，快速想像及轉換成在自身組織中的應用方式及可能



# 一、思維素養

## 適合對象

1. 對AI尚不熟悉的學員
2. 建立全體員工對AI的共識與基礎知識



AI思維 × 商業應用  
從個人到企業都需要的AI素養

台大資管系兼任助理教授 楊立偉

快速掌握GenAI實用指南



AI思維 × 商業應用  
從個人到企業都需要的AI素養

台大資管系教授 李家岩

聰明地應用AI驅動的專案管理

# 一、思維素養



楊立偉  
意藍資訊總經理

## 課程名稱:【快速掌握 Gen AI】

- **全面掌握生成式 AI:** 學員將深入了解生成式 AI 的關鍵特性和應用領域，從而能夠更加靈活和創新地應用這些技術。
- **擁抱市場新趨勢:** 通過了解生成式 AI 在各行各業的實際應用，學員將能夠抓住新的市場機會，並在競爭激烈的市場中保持領先地位。

#撰寫清晰的指示 #提供參考文本 #分解複雜任務

### 課程大綱:

1. **生成式 AI 基礎:** 從機器學習的角度切入，詳細解說生成式 AI 的工作原理，以及其在現今 AI 領域中的重要地位。
2. **實務應用案例:** 透過豐富的案例，如財經新聞分析、文本生成等，展示生成式 AI 在各領域的實際應用，並分析其優勢與限制。
3. **大型語言模型:** 以 ChatGPT 為例，深入探討大型語言模型的訓練過程、架構，以及其在自然語言處理領域的突破性發展。
4. **提示工程:** 如何撰寫有效的提示，以引導模型生成符合需求的結果，提升模型的可用性。
5. **未來發展趨勢與挑戰:** 探討生成式 AI 的未來發展方向，以及在應用過程中可能面臨的挑戰，如模型偏見、隱私問題等。

# 一、思維素養



李家岩  
台大資管系教授

## 課程名稱:【聰明地應用 AI驅動的專案管理】

- **導入前基礎素養:** 快速掌握導入人工智慧前, 相關專案成員必要知道的事情。
- **明確的 AI 專案流程:** 本模組提供從選擇 AI 專案到實施的詳細步驟, 幫助學員理解如何高效地開展和管理機器學習和資料科學專案。
- **提升團隊協作效率:** 透過深入了解如何與 AI 團隊, 無論是內部團隊還是外包合作夥伴有效合作, 增強跨部門協調和技術溝通能力。

#組織無痛導入 AI #流程自動化 #跨部門議題

### 課程大綱:

1. **人工智慧非萬能:** 成功導入人工智慧仰賴多重因素, 包括數據品質、問題定義、組織文化等之整合。
2. **專案選擇至關重要:** 導入前需審慎評估專案價值、可行性, 並與組織現況緊密結合。
3. **導入過程需循序漸進:** 從問題定義、數據分析至模型部署, 每個階段皆須細緻規劃。
4. **組織準備為成功基石:** 培養AI人才、建構數據治理機制, 方能發揮人工智慧最大效益。
5. **人工智慧輔助決策:** 人工智慧提供精準數據洞見, 最終決策仍需仰賴人類智慧。

## 二、經營決策與導入

從「知道AI」到「能導入AI」的實踐跳躍！

第一個  
AI專案

+AI商業  
應用解題

AI工作流  
再造

打造 AI Agent  
應用藍圖



## 二、經營決策與導入



### 課程名稱:【企業第一個 AI專案 | 從執行到覆盤的系統化解方】

課程提供AI導入矩陣進行 **自我盤點與策略定位**，並給予明確的導入指引，讓您能在實際工作中，真正確保資源花在刀口上，為組織植入持續推進與優化的 AI DNA，最終實現人與 AI 協同增進生產力的目標。



**4大章節 × 8大知識點**  
告別盲目跟風，第一次AI專案就成功！

#### CH1. 啟動：導入前的策略評估

- 台灣企業 AI 導入現況，與中小企業案例分析
- 運用 AI 導入矩陣，設定合適目標並釐清導入策略

#### CH2. 執行：確保資源花在刀口上

- 掌握 AI 專案導入 5 步驟，提高導入成功率
- 導入初期痛點與資源精準配置（數據、算力、人力）

#### CH3. 培育：建立與訓練人才梯隊

- AI 人才能力分級，制定學習培訓指引
- 企業導入 3 種人才定位與跨部門任務劃分

#### CH4. 覆盤：5大優化指標建立AI系統

- AI 導入覆盤表檢討，了解阻礙與因應策略
- 透過企業個案分享，優化整體 AI 應用策略

## 二、經營決策與導入



課程名稱:【+AI商業應用解題 | 掌握 AI底層邏輯創造商業價值】

本課程直擊轉型核心，透過「AI十二時辰」、「TAMAM技術架構」與「AI模型生命週期」**三大核心工具**，**精準鎖定最能創造效益的 AI 應用場景**，避免盲目投資。並將製造業等領域中資深員工的「隱性經驗」數據化的實戰解方，真正將無形經驗轉化為有形 AI 數據資產，實現可衡量的商業價值。

### 5 階層架構理解 AI TAMAM 模型

全面掌握應用方式，才能找到最適合導入步驟與應用切點



### 4 大章節 × 8 大知識點

回歸商業考量，企業 +AI 高效產出商業價值！

#### CH1. 突破，先看見思考盲區

- 學習數據 / 學習思維，從多角度理解 AI 應用價值
- 台灣產業案例分享：RPAxAI 實踐自動化

#### CH2. 定義，解題前問對 AI 問題

- 從辨識「系統性」與「單點」問題，找到 AI 切入點
- 從商業或流程痛點出發，精準定義 AI 專案的目標

#### CH3. 策略，用 TAMAM 架構掌握導入策略

- 運用 TAMAM 模型，建立五層次的 AI 技術思維架構
- 釐清 AI 1.0/2.0 核心差異，掌握生成式 AI 選題思維

#### CH4. 管理，建立 AI 應用生命週期

- 掌握 AI 應用的六大步驟
- 建立企業內部開發治理流程，確保應用合規

## 二、經營決策與導入



### 課程名稱:【AI導入優化目標與流程】

課程提供的並非技術細節，而是一套方法論，**教導管理者主導定義問題、梳理組織流程，並將組織的模糊問題，轉化為AI系統能處理精確且單一的目標。**適合所有需主導流程梳理與再造，或者需要協助組織應用AI的主管、領導者、或者工作上會用到AI的工作者。

#### 為AI設定 明確目標的4心法

打造高效AI系統的基礎，  
讓AI模型產出高商業價值



##### 打造良好環境

提供清楚的規則與資源(資料)



##### 提供高品質輸入

輸入的資料要正確



##### 設立檢核機制

定義檢核指標與範圍



##### 理解錯誤成本

定義不同錯誤形成的損失比重

#### 4大章節×8大知識點

重塑企業目標與流程，讓AI效益最大化！

##### CH1. 定锚，清除AI專案達標的障礙

- 解決管理者在AI導入、整合與落地時遇到的難題
- 建立AI時代管理者觀念，促進技術與業務團隊的整合

##### CH2. 問題，解開效率不彰的盲點

- AI系統的4大關鍵元素：參數、決策變數、目標式、限制式
- 梳理AI工作流，判別流程中的「限制」與「慣例」

##### CH3. 目標設定，確保AI創造高商業價值

- 掌握AI模型準確性，避免模型準確度與實際應用脫節
- 訂定衡量指標與優化目標，以真實商業效益為核心建模

##### CH4. 落地，掌握目標、流程、整合的3關鍵

- 企業內部「整合與導入」，確保導入產出價值
- 流程重新設計，促進技術與業務跨部門溝通協作

## 二、經營決策與導入



### 課程名稱:【打造 AI Agent 應用藍圖 | 從構想到落地的行動指南】

將AI Agent從一個「未來趨勢」，轉化為一個「可執行方案」。**從 AI Agent 的概念認識、導入選題、治理制度設計，到人才轉型策略**，課程將協助你建立一套「可信、可控、可持續」的應用藍圖，釐清部署路徑、建立制度的基礎，並強化跨部門協作與推進能力。



### 4大章節×8大知識點

實際打造你企業的 AI Agent 行動藍圖！

#### CH1. AI Agent 概念

- AI Agent 從「被動執行」到「主動完成」的框架
- Agent 設計思維「智能工作流」vs.「自主代理人」

#### CH2. AI Agent 應用導入關鍵

- 從內部流程優化，到外部 B2C 互動新模式
- 導入三大重點：效益潛力、任務適配性、風險控管

#### CH3. AI Agent 公司治理

- 打造「可用、可信、可控」的運作架構
- 建立針對專屬情境的 AI Agent 治理思維

#### CH4. AI Agent 人才管理

- 從「執行者」轉型「設計者、協調者、監督者」
- Reskill 與人員再造，迎接「人機協作」工作模式



## 三、打造 AI Agent 助理

### 適合對象

1. 已經在使用 AI 工作 (不是完全新手)
2. 負責專案、流程、內容、營運、行銷或管理工作
3. 目標是把 AI 變成「可被信任的戰力」

### 可能不適合

1. 只想學最新提示詞 (prompt)
2. 只想玩最新最酷的工具

# 三、打造 AI Agent 助理



黃琇琳／AIworks 執行長

課程名稱:【用生成式 AI 打造你的N個超級幫手】

預計上架時間：2026.3月

通用型 AI (如 Gemini 3, GPT-5 等) 已極度成熟。

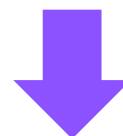
組織最大的痛點不再是沒有工具，而是資訊孤島。

**組織發現員工還在用外部 AI 瞎聊，卻無法回答 內部的業務問題。**

此階段組織急需 **將 AI 與內部龐大的 PDF、規章、歷史數據對接**。

Before

- **搜尋成本高**：資料分散且版本不一，關鍵決策與執行常卡在「找不到 /不確定」。
- **知識不可複製**：靠人記、靠人教，離職/輪調就斷層，新人訓練期拉長。
- **流程不可治理**：SOP 形同參考，落地靠各部門習慣，品質與合規難控。



After

- **工作模式更高效**：把零碎、重複、高耗時的工作交給 AI Agent
- **營運成本降低**：用流程與代理人，取代不必要的人力與重工
- **決策速度提升**：資料與分析先被整理好，再做判斷

針對性場景(案

例)

- 金融業：快速檢索合規條文、理賠條款比對。
- 製造業：設備維修手冊數位化，現場人員語音查詢故障排除。
- 中小業：老闆的「分身」，自動回答行政與基礎業務問題。

# 三、打造 AI Agent 助理



楊立偉／意藍資訊總經理

Before

- **AI 只能對話不能辦事**: 停在「建議/草稿」, 需要人手把內容轉成工單、寄信、建檔、排程, 流程斷點多。
- **跨系統作業高度手動**: CRM/ERP/表單/信箱/客服系統各自為政, 重複輸入、查資料、對帳, 速度慢且錯誤率高。
- **缺乏可控的自動化機制**: 不知道 Agent 的邊界、權限與失誤風險, 導致組織不敢放手做、只能小規模試用。



After

- **Agent 變成「可執行的數位助理」**: 不只回答, 還能依規則「規劃 → 呼叫工具 → 完成任務 → 回報結果」, 把流程接起來。
- **典型場景可快速落地**: 客服接單/改期、銷售跟進與 CRM 自動建檔、採購比價與採購單生成等, 可先從高頻任務開始自動化。
- **可治理、可驗收、可擴張**: 以「角色分工 + 權限控管 + 人類覆核點 + 紀錄追溯」設計 Agent, 降低風險並可逐步擴大到更多流程。

課程名稱:【數位決策力 – Agent到 vibe coding】

預計上架時間：2026.6月

這是 2026 年最核心的技術轉折點

**AI 不再只是「對話框」, 而是能「操作軟體」的 Agent (代理人)**  
組織開始追求全自動化流程, 解決缺工問題。

針對性場景(案例)

- 金融: 自動化核貸流程初審、個人化理財建議推送。
- 服務/中小: AI 接單、自動拋轉 ERP、自動生成出貨單。
- 製造: 供應鏈自動比價、採購單自動生成。



# 五大核心 AI 工具—落實人機協作

**Notion 實戰入門：打造筆記系統到任務管理的數位整理術**

講師：陳盈臻 Vivi (AI 節能教練)

重點：從基礎區塊到進階資料庫建立，運用 Notion AI 進行摘要分類，整合筆記與任務，讓團隊協作更順暢。

**高效自動化流程：學會 Power Automate Desktop 輕鬆搞定重複工作**

講師：吳宜謙 (天下雜誌講師)

重點：RPA 實戰，拆解 HR 招募流程，自動處理 Word、Excel、履歷、郵件發送等。

**創意 App 生成器：不懂程式也能靠 Google AI Studio 解決工作難題**

講師：吳璋哲 (天下雜誌講師)

重點：利用 Gemini 模型與 Build 功能，用自然語言在數十秒內生成 Web App 原型，快速驗證工作解法。

**上班族必學 Tampermonkey，告別手動複製貼上！**

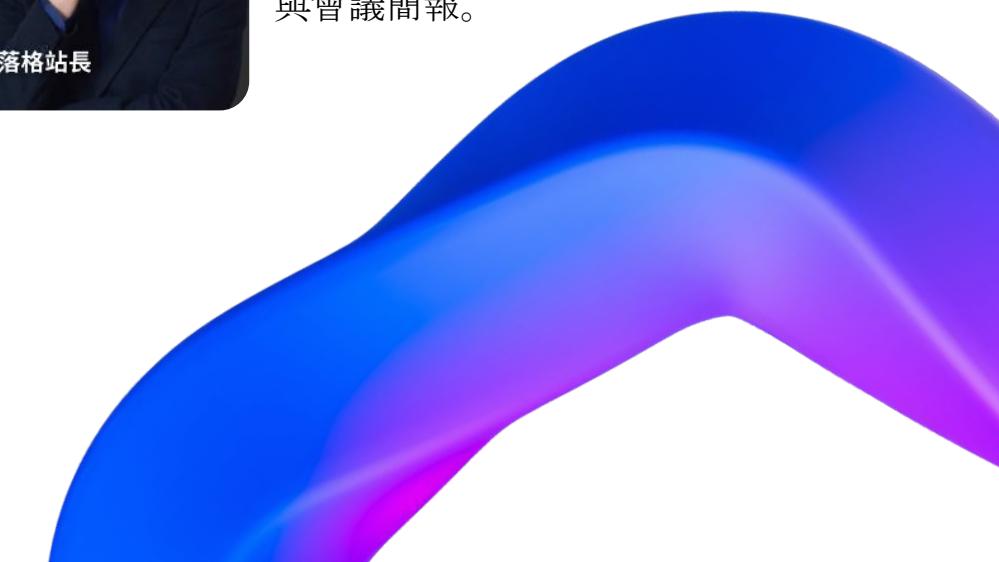
講師：陳世彥 (天下雜誌講師)

重點：透過 Vibe Coding (與 AI 聊天) 生成腳本，讓 Excel 資料一鍵填入網站後台，解決重複上架問題。

**Chat GPT：減省日常瑣事，讓時間價值極大化！**

講師：黃鐘毅 (「電腦玩物」部落格站長)

重點：透過 Chat GPT，輕鬆做出資料摘要與會議簡報。



# 2026.2月底前限時優惠方案

A

一、思維素養		分鐘數
1	快速掌握 Gen AI	65
2	聰明地應用 AI驅動的專案	78
二、經營決策與組織導入		
1	企業的第一個 AI專案	64
2	+AI商業應用解題	76
3	AI導入優化目標與流程	69
4	打造AI Agent 應用藍圖	79
三、打造AI Agent 助理		
1	用生成式 AI 打造你的N個超級幫手	
2	數位決策力 – Agent到 vibe coding	

B

四門核心 AI 工具		分鐘數
1	Notion 實戰入門:打造筆記系統到任務管理的數位整理術	63
2	Power Automate Desktop:高效自動化流程, 輕鬆搞定重複工作	132
3	上班族必學 Tampermonkey, 告別手動複製貼上!	37
4	Google AI Studio:創意 App 生成器, 不懂程式也能解決工作難題	35
5	Chat GPT:減省日常瑣事, 讓時間價值極大化!	76

A區任選一堂 +B區只要14.9萬



# THANK YOU

立即聯繫，規劃您的2026AI轉型第一步

