

2026年天下學習 AI系列課程

打造 AI 的實戰路徑

從素養到場景 從觀念到實作 全方位讓你領先一步的 AI夥伴

天下雜誌 學習事業群
2026.01.28

現況：AI 已是常態，技能需求無所不在

65%

的企業已「經常性」使用生成式 AI，是一年前的兩倍。

(資料來源: McKinsey 2025)

市場已跨越試玩階段，進入大規模導入期。企業間的差距來自系統化的流程重設、人才重訓與 AI 治理。



LinkedIn：AI 技能是 2024-2025 企業與員工首要強化能力。



歐盟研究：80% 的人希望將 AI 用於工作，但企業學習方案供給不足。



McKinsey：員工認為現有訓練「不夠實用、與工作脫節」。

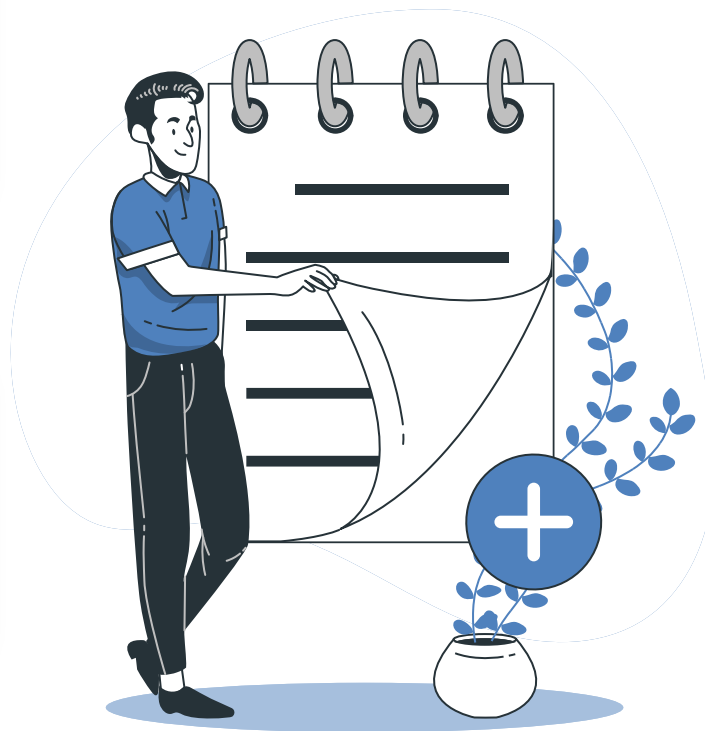
AI課程 | 解決組織痛點

解決組織的焦慮

協助組織面對理解 AI 與 Gen AI 對內的競爭力帶來的巨大衝擊的焦慮，讓人才共同面對挑戰及機會

避免新科技導入失敗可能

大幅提高人才對於 AI 可以做什麼跟不能做什麼的辨識能力，以利在挑選工具和導入合作時，提升效率、減少損失



提高人機協作價值

協助人才理解如何與 AI 協作以提高個人生產力，如 prompt 運用，並提供認證分層讓人才知識儲備狀況一目瞭然

建構對 AI 應用場景想像

透過學習 AI 在不同產業/部門的應用個案，快速想像及轉換成在自身組織中的應用方式及可能

一、思維素養

適合對象

1. 對AI尚不熟悉的學員
2. 建立全體員工對 AI的共識與基礎知識



AI思維 × 商業應用

從個人到企業都需要的AI素養

台大資管系兼任助理教授 楊立偉

快速掌握 GenAI 實用指南



AI思維 × 商業應用

從個人到企業都需要的AI素養

台大資管系教授 李家岩

聰明地應用AI驅動的專案管理

一、思維素養



楊立偉
意藍資訊總經理

課程名稱：【快速掌握 Gen AI】

- **全面掌握生成式 AI：**學員將深入了解生成式 AI 的關鍵特性和應用領域，從而能夠更加靈活和創新地應用這些技術。
- **擁抱市場新趨勢：**通過了解生成式 AI 在各行各業的實際應用，學員將能夠抓住新的市場機會，並在競爭激烈的市場中保持領先地位。

#撰寫清晰的指示 #提供參考文本 #分解複雜任務

課程大綱：

1. **生成式 AI 基礎：**從機器學習的角度切入，詳細解說生成式 AI 的工作原理，以及其在現今 AI 領域中的重要地位。
2. **實務應用案例：**透過豐富的案例，如財經新聞分析、文本生成等，展示生成式 AI 在各領域的實際應用，並分析其優勢與限制。
3. **大型語言模型：**以 ChatGPT 為例，深入探討大型語言模型的訓練過程、架構，以及其在自然語言處理領域的突破性發展。
4. **提示工程：**如何撰寫有效的提示，以引導模型生成符合需求的結果，提升模型的可用性。
5. **未來發展趨勢與挑戰：**探討生成式 AI 的未來發展方向，以及在應用過程中可能面臨的挑戰，如模型偏見、隱私問題等。

一、思維素養



李家岩
台大資管系教授

課程名稱：【聰明地應用 AI驅動的專案管理】

- **導入前基礎素養：**快速掌握導入人工智慧前，相關專案成員必要知道的事情。
- **明確的 AI專案流程：**本模組提供從選擇 AI專案到實施的詳細步驟，幫助學員理解如何高效地開展和管理機器學習和資料科學專案。
- **提升團隊協作效率：**透過深入了解如何與 AI團隊，無論是內部團隊還是外包合作夥伴有效合作，增強跨部門協調和技術溝通能力。

#組織無痛導入 AI #流程自動化 #跨部門議題

課程大綱：

1. **人工智慧非萬能：**成功導入人工智慧仰賴多重因素，包括數據品質、問題定義、組織文化等之整合。
2. **專案選擇至關重要：**導入前需審慎評估專案價值、可行性，並與組織現況緊密結合。
3. **導入過程需循序漸進：**從問題定義、數據分析至模型部署，每個階段皆須細緻規劃。
4. **組織準備為成功基石：**培養AI人才、建構數據治理機制，方能發揮人工智慧最大效益。
5. **人工智慧輔助決策：**人工智慧提供精準數據洞見，最終決策仍需仰賴人類智慧。

二、經營決策與導入

從「知道 AI」到「能導入 AI」的實踐跳躍！

第一個
AI專案

+AI商業
應用解題

AI workflow
再造

打造 AI Agent
應用藍圖

天下學習 Taiwan AI Academy

蔡明順
台灣人工智慧學校校務長

AI轉型全攻略
企業導入的第一個AI專案

天下學習 Taiwan AI Academy

張榮貴
AI3人工智能公司董事長

AI轉型全攻略
+ AI商業應用解題

天下學習 Taiwan AI Academy

孔令傑
臺灣大學資管系副教授

AI轉型全攻略
AI導入優化目標與流程

天下學習 Taiwan AI Academy

黃琇琳
AI Works 校長

AI轉型全攻略
AI Agent 邁向未來商業成功

二、經營決策與導入



課程名稱：【企業第一個 AI專案 | 從執行到覆盤的系統化解方】

課程提供AI導入矩陣進行 **自我盤點與策略定位**，並給予明確的導入指引，讓您能在實際工作中，真正確保資源花在刀口上，為組織植入持續推進與優化的 AI DNA，最終實現人與 AI 協同增進生產力的目標。



4大章節×8大知識點

告別盲目跟風，第一次AI專案就成功！

CH1. 啟動：導入前的策略評估

- 台灣企業 AI 導入現況，與中小企業案例分析
- 運用 AI 導入矩陣，設定合適目標並釐清導入策略

CH2. 執行：確保資源花在刀口上

- 掌握 AI 專案導入 5 步驟，提高導入成功率
- 導入初期痛點與資源精準配置（數據、算力、人力）

CH3. 培育：建立與訓練人才梯隊

- AI 人才能力分級，制定學習培訓指引
- 企業導入 3 種人才定位與跨部門任務劃分

CH4. 覆盤：5 大優化指標建立 AI 系統

- AI 導入覆盤表檢討，了解阻礙與因應策略
- 透過企業個案分享，優化整體 AI 應用策略

二、經營決策與導入



課程名稱：【+AI商業應用解題 | 掌握 AI底層邏輯創造商業價值】

本課程直擊轉型核心，透過「AI十二時辰」、「TAMAM技術架構」與「AI模型生命週期」**三大核心工具**，**精準鎖定最能創造效益的 AI 應用場景**，避免盲目投資。並將製造業等領域中資深員工的「隱性經驗」數據化的實戰解方，真正將無形經驗轉化為有形 AI 數據資產，實現可衡量的商業價值。

5 階層架構理解 AI TAMAM 模型

全面掌握應用方式，才能找到最適合導入步驟與應用切點



4 大章節 × 8 大知識點

回歸商業考量，企業 +AI 高效產出商業價值！

CH1. 突破，先看見思考盲區

- 學習數據 / 學習思維，從多角度理解 AI 應用價值
- 台灣產業案例分享：RPAXAI 實踐自動化

CH2. 定義，解題前問對 AI 問題

- 從辨識「系統性」與「單點」問題，找到 AI 切入點
- 從商業或流程痛點出發，精準定義 AI 專案的目標

CH3. 策略，用 TAMAM 架構掌握導入策略

- 運用 TAMAM 模型，建立五層次的 AI 技術思維架構
- 釐清 AI 1.0/2.0 核心差異，掌握生成式 AI 選題思維

CH4. 管理，建立 AI 應用生命週期

- 掌握 AI 應用的六大步驟
- 建立企業內部開發治理流程，確保應用合規

二、經營決策與導入



課程名稱：【AI導入優化目標與流程】

課程提供的並非技術細節，而是一套方法論，**教導管理者主導定義問題、梳理組織流程，並將組織的模糊問題，轉化為 AI 系統能處理精確且單一的目標。** 適合所有需主導流程梳理與再造，或者需要協助組織應用AI的主管、領導者、或者工作上會用到 AI的工作者。

為 AI 設定 明確目標的 4 心法

打造高效 AI 系統的基礎，
讓 AI 模型產出高商業價值



打造良好環境

提供清楚的規則與資源（資料）



提供高品質輸入

輸入的資料要正確



設立檢核機制

定義檢核指標與範圍



理解錯誤成本

定義不同錯誤形成的損失比重

4 大章節×8 大知識點

重塑企業目標與流程，讓 AI 效益最大化！

CH1. 定錨，清除 AI 專案達標的障礙

- 解決管理者在 AI 導入、整合與落地時遇到的難題
- 建立 AI 時代管理者觀念，促進技術與業務團隊的整合

CH2. 問題，解開效率不彰的盲點

- AI 系統的 4 大關鍵元素：參數、決策變數、目標式、限制式
- 梳理 AI 工作流，判別流程中的「限制」與「慣例」

CH3. 目標設定，確保 AI 創造高商業價值

- 掌握 AI 模型準確性，避免模型準確度與實際應用脫節
- 訂定衡量指標與優化目標，以真實商業效益為核心建模

CH4. 落地，掌握目標、流程、整合的 3 關鍵

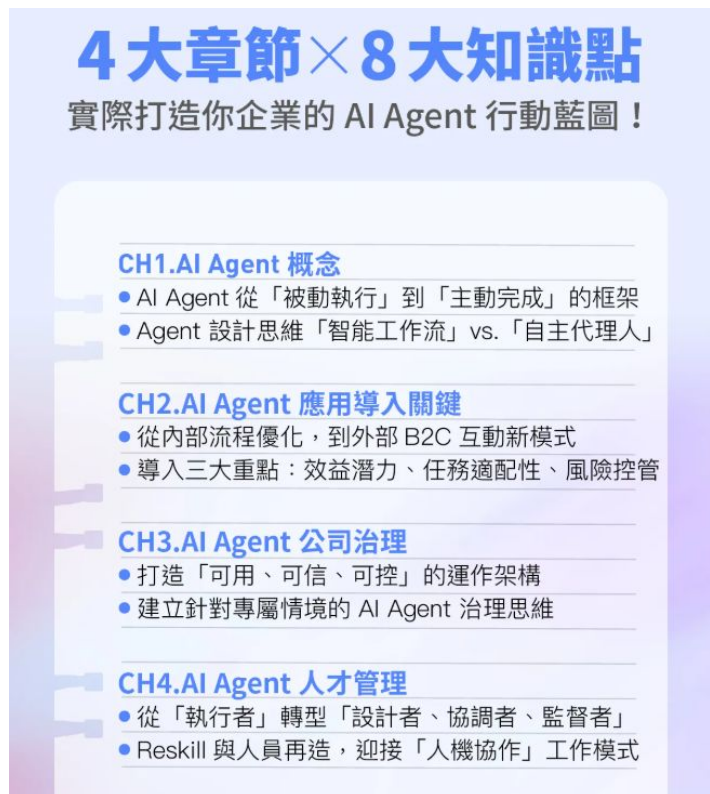
- 企業內部「整合與導入」，確保導入產出價值
- 流程重新設計，促進技術與業務跨部門溝通協作

二、經營決策與導入



課程名稱：【打造 AI Agent 應用藍圖 | 從構想到落地的行動指南】

將AI Agent從一個「未來趨勢」，轉化為一個「可執行方案」。從 **AI Agent 的概念認識、導入選題、治理制度設計，到人才轉型策略**，課程將協助你建立一套「可信、可控、可持續」的應用藍圖，釐清部署路徑、建立制度的基礎，並強化跨部門協作與推進能力。



三、打造 AI Agent 助理

適合對象

1. 已經在使用 AI 工作 (不是完全新手)
2. 負責專案、流程、內容、營運、行銷或管理工作
3. 目標是把 AI 變成「可被信任的戰力」

可能不適合

1. 只想學最新提示詞 (prompt)
2. 只想玩最新最酷的工具

三、打造 AI Agent 助理



課程名稱：【用生成式 AI 打造你的N個超級幫手】

預計上架時間：2026.3月

通用型 AI (如 Gemini 3, GPT-5 等) 已極度成熟。

組織最大的痛點不再是沒有工具，而是資訊孤島。

組織發現員工還在用外部 AI 瞎聊，卻無法回答 內部的業務問題。

此階段組織急需 **將 AI 與內部龐大的 PDF、規章、歷史數據對接。**

Before

- **搜尋成本高**：資料分散且版本不一，關鍵決策與執行常卡在「找不到 / 不確定」。
- **知識不可複製**：靠人記、靠人教，離職 / 輪調就斷層，新人訓練期拉長。
- **流程不可治理**：SOP 形同參考，落地靠各部門習慣，品質與合規難控。



After

- **工作模式更高效**：把零碎、重複、高耗時的工作交給 AI Agent
- **營運成本降低**：用流程與代理人，取代不必要的人力與重工
- **決策速度提升**：資料與分析先被整理好，再做判斷

針對性場景 (案例)

- 金融業：快速檢索合規條文、理賠條款比對。
- 製造業：設備維修手冊數位化，現場人員語音查詢故障排除。
- 中小業：老闆的「分身」，自動回答行政與基礎業務問題。

三、打造 AI Agent 助理



楊立偉／意藍資訊總經理

課程名稱：【數位決策力 – Agent到 vibe coding】

預計上架時間：2026.6月

這是 2026 年最核心的技術轉折點

AI 不再只是「對話框」，而是能「操作軟體」的 Agent (代理人)

組織開始追求全自動化流程，解決缺工問題。

Before

- **AI 只能對話不能辦事**：停在「建議/草稿」，需要人手把內容轉成工單、寄信、建檔、排程，流程斷點多。
- **跨系統作業高度手動**：CRM/ERP/表單/信箱/客服系統各自為政，重複輸入、查資料、對帳，速度慢且錯誤率高。
- **缺乏可控的自動化機制**：不知道 Agent 的邊界、權限與失誤風險，導致組織不敢放手做、只能小規模試用。



After

- **Agent 變成「可執行的數位助理」**：不只回答，還能依規則「規劃 → 呼叫工具 → 完成任務 → 回報結果」，把流程接起來。
- **典型場景可快速落地**：客服接單/改期、銷售跟進與 CRM 自動建檔、採購比價與採購單生成等，可先從高頻任務開始自動化。
- **可治理、可驗收、可擴張**：以「角色分工 + 權限控管 + 人類覆核點 + 紀錄追溯」設計 Agent，降低風險並可逐步擴大到更多流程。

針對性場景(案例)

- 金融：自動化核貸流程初審、個人化理財建議推送。
- 服務/中小：AI 接單、自動拋轉 ERP、自動生成出貨單。
- 製造：供應鏈自動比價、採購單自動生成。



五大核心 AI 工具－落實人機協作



Notion實戰入門:打造筆記系統到任務管理的數位整理術

講師:陳盈臻 Vivi (AI節能教練)

重點:從基礎區塊到進階資料庫建立,運用 Notion AI 進行摘要分類,整合筆記與任務,讓團隊協作更順暢。



上班族必學 Tampermonkey, 告別手動複製貼上!

講師:吳宜謙 (天下雜誌講師)

重點:透過 Vibe Coding (與 AI 聊天) 生成腳本,讓 Excel 資料一鍵填入網站後台,解決重複上架問題。



高效自動化流程:學會 Power Automate Desktop 輕鬆搞定重複工作

講師:陳世彥 (天下雜誌講師)

重點:RPA實戰,拆解 HR 招募流程,自動處理 Word、Excel、履歷、郵件發送等。



Chat GPT:減省日常瑣事,讓時間價值極大化!

講師:黃鐘毅 (「電腦玩物」部落格站長)

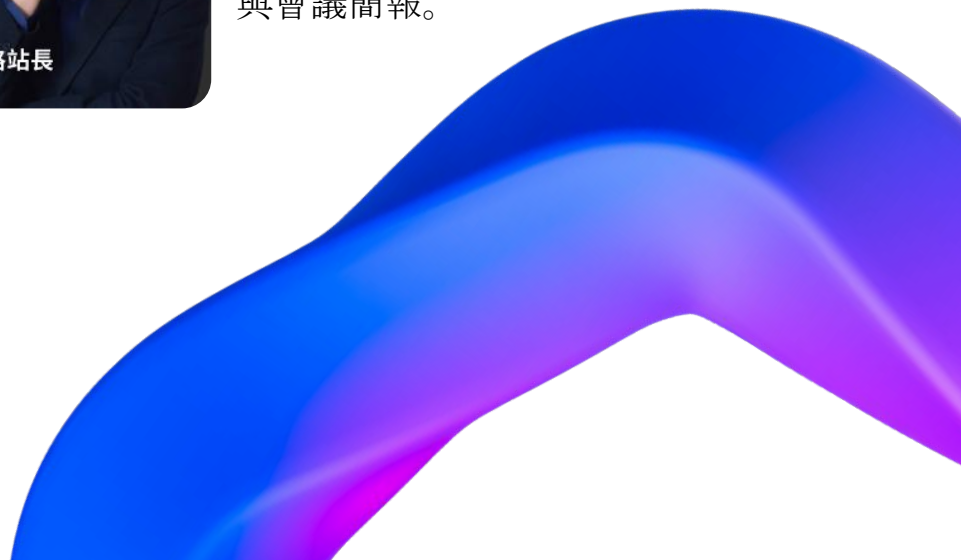
重點:透過 Chat GPT,輕鬆做出資料摘要與會議簡報。



創意 App 生成器:不懂程式也能靠 Google AI Studio 解決工作難題

講師:吳瑋哲 (天下雜誌講師)

重點:利用 Gemini 模型與 Build 功能,用自然語言在數十秒內生成 Web App 原型,快速驗證工作解法。



2026.2月底前限時優惠方案

A

一、思維素養		分鐘數
1	快速掌握 Gen AI	65
2	聰明地應用 AI驅動的專案	78
二、經營決策與組織導入		
1	企業的第一個 AI專案	64
2	+AI商業應用解題	76
3	AI導入優化目標與流程	69
4	打造AI Agent 應用藍圖	79
三、打造AI Agent 助理		
1	用生成式 AI 打造你的N個超級幫手	
2	數位決策力 – Agent到 vibe coding	

B

四門核心 AI 工具		分鐘數
1	Notion 實戰入門:打造筆記系統到任務管理的數位整理術	63
2	Power Automate Desktop: 高效自動化流程, 輕鬆搞定重複工作	132
3	上班族必學 Tampermonkey, 告別手動複製貼上!	37
4	Google AI Studio: 創意 App 生成器, 不懂程式也能解決工作難題	35
5	Chat GPT: 減省日常瑣事, 讓時間價值極大化!	76

A區任選一堂 + B區只要 **14.9萬**



THANK YOU

立即聯繫，規劃您的2026AI轉型第一步

