

# 助人專業倫理

2018/06/25  
13:30-16:30

鍾燕宜

中臺科大醫療暨健康產業管理系 專任教授

彰化師範大學輔導與諮商學系 兼任教授

亞洲大學心理學系 兼任教授

本府公務人力訓練中心

# 鍾 燕 宜

0975-221139

chung234@gmail.com

**學歷：** 彰師大輔導諮商系、東海企研所碩士、交通大學經營管理所博士

**現職：** 中臺科技大學醫療暨健康產業管理系專任教授

彰化師範大學輔導與諮商學系兼任教授

亞洲大學心理系碩士班兼任教授

彰化師範大學研究倫理審查委員會委員

勞動部員工協助方案(EAP)入廠輔導專家

勞動部工作生活平衡獎審查委員

台中市政府勞工局員工協助方案(EAP)入廠輔導專家

台中市政府人事處推動員工協助方案(EAP)顧問

台灣員工協助專業協會理事

經濟部商業司服務業創新研發計畫(SIIR)審查委員

新竹市地方產業創新研發推動計畫(SBIR)審查委員

台東縣地方產業創新研發推動計畫(SBIR)審查委員

勞動部勞動力發展署中彰投分署小型企業人力提升計畫輔導顧問

**經歷：** 中部科學園區員工協助方案(EAP) 計畫主持人

中臺科技大學健康產業管理研究所所長

中臺科技大學管理學院院長

中臺科技大學教務長、代理校長

國立台中技術學院事業經營所教授

國立台中技術學院學生輔導中心主任

# 倫理

- 研究**道德行為**的學問

## 規範倫理

- 某團體對於正確或錯誤行為給出道德準則**建議**。
- 研究人們應該遵守甚麼樣式的道德行為**準則**。

墮胎，  
安樂死，  
同性婚姻……

墮胎雖然合法 但天主教徒認為不倫理





7分鐘

# 倫理的兩難困境

英國國哲學家Philippa Foot在1967年提出「**有軌電車難題**」  
是倫理學領域最為知名的思想實驗之一



# 安樂死應該合法化嗎？



安樂死執行制  
尊嚴的死去是每一個人擁有的道德權利  
人道主意

7分鐘

# 倫理是.....

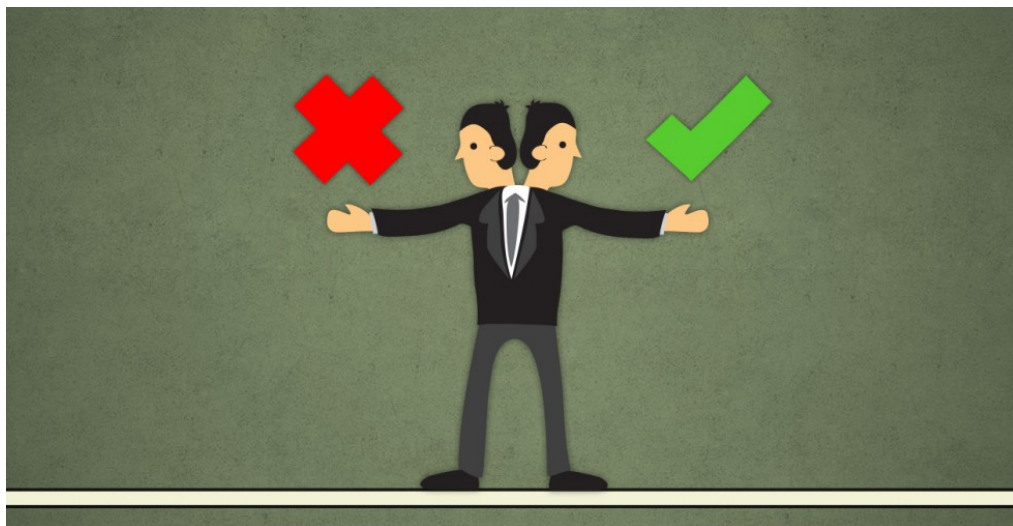
- 基於主動的**選擇**，而非被動的要求
- 依據**當時情況**來決定
- 從(合理人)處得到的**經驗**
- 考慮到所有**其他人**的利益



最關注的是思路歷程

# 倫理是.....

- 不是討論法律，也不是討論政策
- 在兩個善之中選擇較好的，或在兩個惡之中選較不惡的
- 不對個人價值做判斷或挑剔



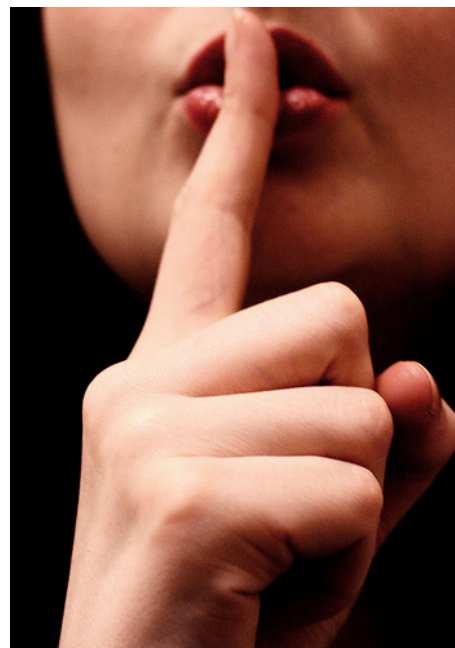
# 倫理原則

- 作好事/善意
- 不傷害/非瀆職行為
- 忠於角色/能力
- 正義/公平
- 準確性/真實性
- 尊重當事人的權益/自主權
- 保密性/隱私原則



# 保密的特殊情況

- a 隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。
- b. **保密的例外：在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。**
- c. 諮商師負有預警責任時。
- d. 法律的規定。
- e. 當事人有致命危險的傳染疾病等。
- f. **評估當事人有自殺危險時。**
- g. 當事人涉及刑案時等。
- h. 組織政策：如吸食毒品。



# 8歲小女孩打電話給拆除公司 要求拆掉學校 中英文字幕

3分鐘



# EAP倫理要求

## A. 保持平衡

不要偏袒任何一方、不要超越自己的邊界

## B. 保密性

除法律規定外，EAP政策規定：如0800電話不可匿名、  
有限定的保密原則 (如吸食毒品、酗酒、參加不良幫派)  
提前將保密原則 告知員工(當事人)

## C. 除非大家都相信EAP的誠信，否則EAP會失敗

# 對當事人的義務

首要職責：尊重當事人的尊嚴，並為其謀最大福祉。



# 對當事人的義務

## 1. 能力

本身專業的執行；督導的協助。

求助以解答自身或專業有關的問題。

## 2. 保密

建立安全、信任的關係

例外情形：當事人有自殺意圖、當事人企圖傷害他人

法律要求，例如：性侵或虐待兒童的舉報。

# 正式轉介的**保密協定**

正式轉介至EAP



應與員工簽署 **《資訊透露授權書》**  
允許EAP與管理者進行一定程度的溝通

# 對當事人的義務

## 3. 禁止發生親密性關係

終止協助關係兩年內不得有之。

## 4. 知情同意 (Informed Consent)

當事人在明瞭服務的目的、目標、技巧、過程規則、限制、可能的危險後，行使同意權。

## 5. 雙重關係

避免降低治療的有效性或傷害性。

關懷員面對主管或同仁(當事人)時，關係分寸的拿捏。

# 對當事人的義務

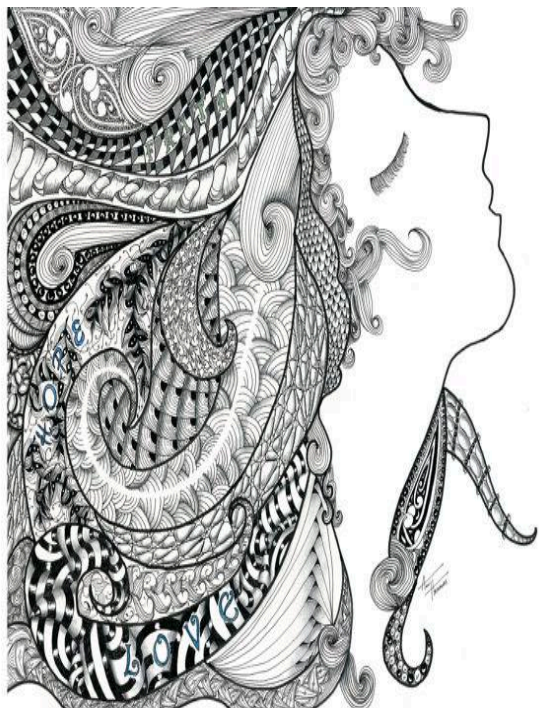
## 6. 禁止遺棄

不管因為經濟、遷移或其他理由必須終止時，  
應安排持續治療的事務。

## 7. 倡導

為弱勢當事人爭取權益，保障福祉。

交涉對象為政府、學校、立法機構.....等。



祝您 健康快樂



0975-221139  
[chung234@gmail.com](mailto:chung234@gmail.com)