

助人專業倫理

2018/06/25
13:30-16:30

鍾燕宜

中臺科大醫療暨健康產業管理系 專任教授
彰化師範大學輔導與諮商學系 兼任教授
亞洲大學心理學系 兼任教授

本府公務人力訓練中心

鍾 燕 宜

0975-221139

chung234@gmail.com

學歷：彰師大輔導諮商系、東海企研所碩士、交通大學經營管理所博士

現職：中臺科技大學醫療暨健康產業管理系專任教授

彰化師範大學輔導與諮商學系兼任教授

亞洲大學心理系碩士班兼任教授

彰化師範大學研究倫理審查委員會委員

勞動部員工協助方案(EAP)入廠輔導專家

勞動部工作生活平衡獎審查委員

台中市政府勞工局員工協助方案(EAP)入廠輔導專家

台中市政府人事處推動員工協助方案(EAP)顧問

台灣員工協助專業協會理事

經濟部商業司服務業創新研發計畫(SIIR)審查委員

新竹市地方產業創新研發推動計畫(SBIR)審查委員

台東縣地方產業創新研發推動計畫(SBIR)審查委員

勞動部勞動力發展署中彰投分署小型企業人力提升計畫輔導顧問

經歷：中部科學園區員工協助方案(EAP) 計畫主持人

中臺科技大學健康產業管理研究所所長

中臺科技大學管理學院院長

中臺科技大學教務長、代理校長

國立台中技術學院事業經營所教授

國立台中技術學院學生輔導中心主任

倫理

- 研究**道德行為**的學問

墮胎，安樂死，同性婚姻……

規範倫理

- 某團體對於正確或錯誤行為給出道德準則**建議**。
- 研究人們應該遵守甚麼樣式的道德行為**準則**。



墮胎雖然合法 但天主教徒認為不倫理



倫理的兩難困境

英國國哲學家Philippa Foot在1967年提出「**有軌電車難題**」
是倫理學領域最為知名的思想實驗之一



安樂死應該合法化嗎？



7分鐘

安樂死執行原則
尊嚴的死去是每一個人擁有的道德權利
人道主意

倫理是.....

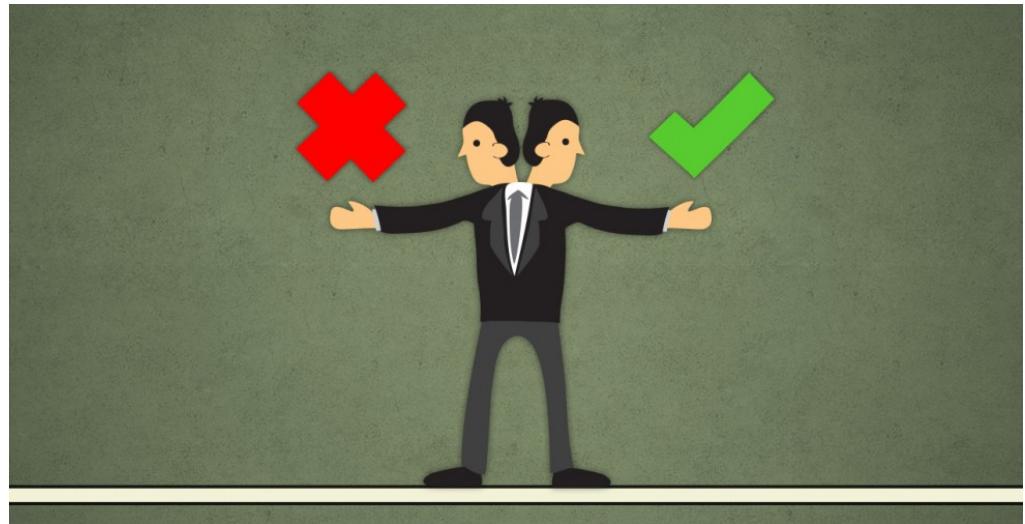
- 基於主動的**選擇**，而非被動的要求
- 依據**當時情況**來決定
- 從(合理人)處得到的**經驗**
- 考慮到所有**其他人的**利益



倫理是.....

最關注的是思路歷程

- 不是討論法律，也不是討論政策
- 在兩個善之中選擇**較好的**，或在兩個惡之中選**較不惡的**
- 不對個人價值做判斷或挑剔



倫理原則

- 作好事/善意
- 不傷害/非瀆職行為
- 忠於角色/能力
- 正義/公平
- 準確性/真實性
- 尊重當事人的權益/自主權
- 保密性/隱私原則



保密的特殊情況

- a. 隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。
- b. **保密的例外：在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。**
- c. 諮商師負有預警責任時。
- d. 法律的規定。
- e. 當事人有致命危險的傳染疾病等。
- f. **評估當事人有自殺危險時。**
- g. 當事人涉及刑案時等。
- h. 組織政策：如吸食毒品。



8歲小女孩打電話給拆除公司要求拆掉學校

中英文字幕

3分鐘

EAP倫理要求



A. 保持平衡

不要偏袒任何一方、不要超越自己的邊界

B. 保密性

除法律規定外，EAP政策規定：如0800電話不可匿名、

有限定的保密原則 (如吸食毒品、酗酒、參加不良幫派)

提前將保密原則 告知員工(當事人)

C. 除非大家都相信EAP的誠信，否則EAP會失敗

對當事人的義務

首要職責：尊重當事人的尊嚴，並為其謀最大福祉。



對當事人的義務

1. 能力

本身專業的執行；督導的協助。

求助以解答自身或專業有關的問題。

2. 保密

建立安全、信任的關係

例外情形：當事人有自殺意圖、當事人企圖傷害他人

法律要求，例如：性侵或虐待兒童的舉報。

正式轉介的保密協定

正式轉介至EAP



應與員工簽署 **《資訊透露授權書》**
允許EAP與管理者進行一定程度的溝通

對當事人的義務

3. 禁止發生親密性關係

終止協助關係兩年內不得有之。

4. 知情同意 (Informed Consent)

當事人在明瞭服務的目的、目標、技巧、過程規則、限制、可能的危險後，行使同意權。

5. 雙重關係

避免降低治療的有效性或傷害性。

關懷員面對主管或同仁(當事人)時，關係分寸的拿捏。

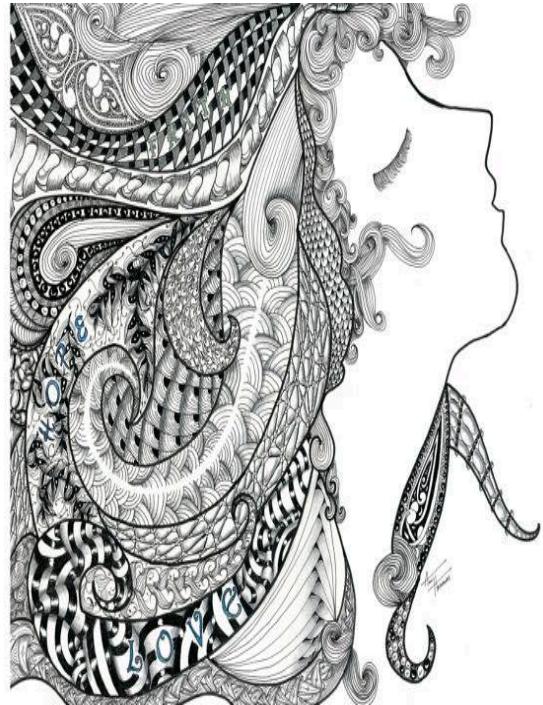
對當事人的義務

6. 禁止遺棄

不管因為經濟、遷移或其他理由必須終止時，
應安排持續治療的事務。

7. 倡導

為弱勢當事人爭取權益，保障福祉。
交涉對象為政府、學校、立法機構.....等。



祝您 健康快樂



0975-221139

chung234@gmail.com