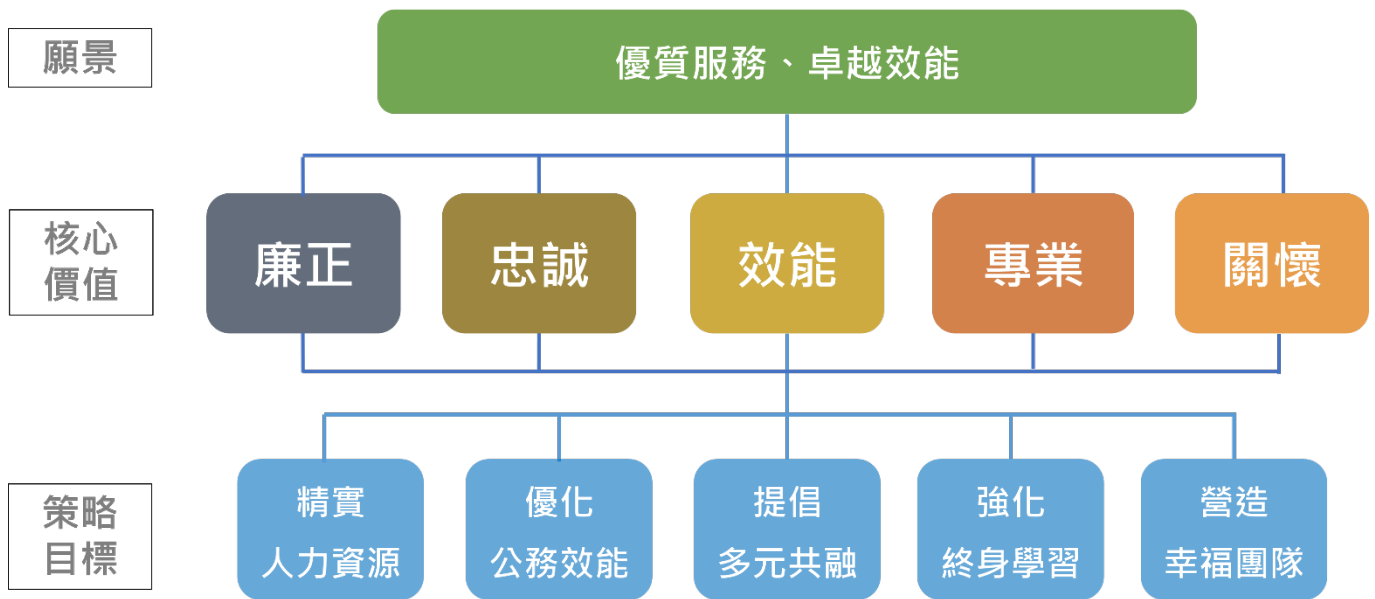


臺中市政府人事處中程施政計畫（112至115年度）

人事處施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

在激烈的全球化競爭中，公務人力的良窳是影響政府效能的主要因素，現階段當務之急乃順應全球化、多元化、專業化及競合化的環境發展趨勢，政府部門面臨組織改造及變革，以城市為核心的區域整合潮流，應積極優化公務人力素質，打造第一流的公務人才，規劃符合時代之人事政策，培養市府團隊核心能力，加速新陳代謝，暢通升遷管道，落實終身學習，強化彈性授權，以建構具前瞻性及問題解決力、型塑友善活力及高效的市府行政團隊。為落實15項幸福政見，秉持創新及以民為本的新思維，聆聽市民聲音，即時回應人民需求，建立市民優先的行動力政府。

貳、策略目標

一、精實人力資源

- (一)合理調整組織及人力，強化組織功能並使員額運用符合行政院員額管制政策及規定。
- (二)辦理員額評鑑，確保機關員額配置能契合組設及業務推展需求。
- (三)貫徹分層負責，加強逐級授權，提高行政效率。
- (四)落實精簡聘僱人員，精實組織人力，以撙節人事費用。
- (五)透過公私協力機制，善用民間資源，推動機關業務委託民間辦理，以活化公務人力及節省事務費用支出，達成提升公共服務效率與品質之目標。

二、優化公務效能

- (一)強化人事專業知能，優化人事服務品質
 - 1.積極辦理及遴薦人員參加各項人事專業訓練研習，瞭解人事政策，精進專業能力，提升人力素養。
 - 2.定期辦理人事法規測驗，促使人事人員熟稔人事法規，增進人事法規知能，提供同仁優質法規諮詢服務。

3. 選拔及表揚績優人事人員，樹立楷模激發服務熱忱，提升工作績效。

(二)督導所屬機關學校甄補人才應落實公平、公正、公開原則，依公務人員陞遷法及相關規定，本專才專業、適才適所之旨進用人員，並持續推動「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」，以精進人事任免遷調作業效能。

(三)積極提報考試任用計畫、申請分發考試錄取人員，並配合考試用人政策及目標，以貫徹考用合一，進用優秀人才。

三、提倡多元共融

(一)落實定額進用制度，保障及促進身心障礙人員就業

督促各機關學校依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」規定足額進用身心障礙人員，增進其工作機會，落實照護身心障礙人員政策，並營造多元共融職場環境。

(二)落實定額進用制度，保障及促進原住民族工作機會

督促各機關學校依「原住民族工作權保障法」規定足額進用原住民族，以保障渠等工作機會，有效協助解決其就業問題，落實照護弱勢族群政策，並營造多元共融職場環境。

四、強化終身學習

(一)建構學習型組織環境：鼓勵個人、團隊及組織學習，並增闢多元學習管道，拓展學習機會及資源，增進彼此對話及經驗分享，進而創造知識廣泛運用，型塑本府學習型組織文化。

(二)強化員工學習動機，創造人才永續循環

1. 訂定本府推動公務人員終身學習實施要點，規定所屬公務人員每人每年最低學習時數及達標之行政獎勵。

2. 訂定本府所屬機關學校公務人員進修實施計畫，鼓勵所屬公務人員赴大學院校進修，給予部分進修費用補助及每週最高8小時之公假。

五、營造幸福團隊

(一)幸福豐富福利服務措施，營造和諧溫馨職場環境

1. 設置多元求助系統受理諮詢預約，提供需求者協談服務，協助緩解機關學校及員工影響工作效能之困擾。

2. 辦理員工急難貸款，計傷病醫護貸款、喪葬貸款、災害貸款、育嬰貸款、產後護理貸款及長期照護貸款等六項，以紓解員工急難，達安定生活之效。

3. 與廠商訂定本府員工消費優惠方案，並建置專區公告，員工憑識別證即可享優惠價格及食、衣、住、行、育、樂、醫療等全方位服務，以提升生活品質。

4. 辦理新春聯合團拜、員工親子聯誼、單身聯誼活動及參與鹿港國際龍舟錦標賽等多樣態文康活動，以提升市府團隊凝聚力。

(二)促進人力新陳代謝，建構安心工作環境

1. 辦理屆齡及自願退休案件，以暢通人力代謝管道。三節時致送生活困難之退休公教人員慰問金及照護金，建構安心生活環境。
2. 辦理退撫權益講習並宣導志願服務理念，協助同仁瞭解退休權益及志願服務概念，妥善規劃職場生涯及退休生活。

(三)落實工程獎金績效化，提升組織競爭力

授權各機關自訂工程績效獎金目標管理實施計畫，以落實工程獎金目標管理及簡化行政程序，提高工程績效。

貳、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
精實人力資源	辦理組織編制及分層負責修正	112-115
	員額評鑑實施計畫	112-115
	落實精簡聘僱人員，精實組織人力計畫	112-115
	推動機關業務委託民間辦理	112-115
優化公務效能	強化人事專業知能及優化人事服務品質	112-115
	積極提報考試任用計畫	112-115
提倡多元共融	定額進用身心障礙人員，保障渠等工作機會	112-115
	定額進用原住民族，增進渠等工作機會	112-115
強化終身學習	建構學習型組織環境	112-115
	強化員工學習動機，創造人才永續循環	112-115
營造幸福團隊	設置多元求助系統	112-115
	紓解員工急難安定其生活	112-115
	推動退撫權益宣導講習計畫	112-115
	授權各機關自訂工程績效獎金目標管理實施計畫	112-115